

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Волжский филиал



УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

 /Васильева С.Е./

«28» апреля 2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**

по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем  
газоснабжения

2023 г.

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Предметно-цикловой комиссией

Протокол № 8

«28» апреля 2023 г.

Председатель ПЦК



/Шугаева Ю.С./

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения

Организация-разработчик:

Волжский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный технологический университет»

Разработчик:



подпись

Ященко С.Н., преподаватель Волжского филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный технологический университет».

Рецензент (внутренний):

Васильева С.Е., зам.директора по учебной работе Волжского филиала ФГБОУ ВО «ПГТУ»

Рецензент (внешний):

Митюхина Н.П., педагог-психолог ГБПОУ Республики Марий Эл «ВИТТ»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. АННОТАЦИЯ
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.АННОТАЦИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности среднего профессионального образования 08.02.08Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

Цель дисциплины - повышение уровня общеязыковой культуры будущих специалистов, что предполагает развитие умения грамотно, точно, логично выражать мысли, строить речь с учетом ситуации и цели общения, соблюдая нормы современного литературного языка. Программа курса нацелена также на формирование и развитие у будущих специалистов, участников профессионального общения, навыков и умений, необходимых для установления межличностного контакта в социально-культурной, профессиональной (учебной, научной, производственной и др.) сферах и ситуациях человеческой деятельности. В основу программы положена концепция, предусматривающая повторение и систематизацию на более высоком уровне знаний о русском языке, на этой базе формирование функциональных знаний и умений обеспечивают правильное и целесообразное употребление русского языка.

Общий объём учебной нагрузки по дисциплине составляет 58 часов, нагрузка во взаимодействии с преподавателем составляет 50 часа, самостоятельная работа студентов – 2 часа.

Содержание дисциплины включает изучение следующих тем:

Тема 1 Методические аспекты исследования общения

Тема 2 Коммуникативная сторона общения

Тема 3 Социально-перцептивная сторона общения

Тема 4 Интерактивная сторона общения

Тема 5 Конфликтная сторона общения

Тема 6 Деловое общение

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения обучающийся должен овладеть предусмотренными ФГОС умениями, знаниями, которые формируют общие компетенции.

Код результата обучения	Результат обучения
1	2
<b>Общие компетенции</b>	
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе общечеловеческих ценностей

При организации учебных занятий по дисциплине «Психология общения» предусмотрены следующие формы обучения: лекционные занятия, практические занятия, самостоятельная работа.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме дифференцированного зачёта.

## 2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**2.1 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу входит в профессиональную подготовку.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 06.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Цель учебной дисциплины: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-ОК 06	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем в часах</i></b>
<b>Объём учебной дисциплины</b>	<b>58</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>56</b>
В том числе:	
теоретическое обучение	34
практические занятия	22
Самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

### 3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1 Методологические аспекты исследования общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 01–ОК 06
	Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений	2	
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Межличностные отношения Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения Потребность в общении. Цели и функции общения	2	
	Структура общения. Виды и уровни общения Возрастные особенности общения Критерии удовлетворенности общением Основные направления и перспективы исследования общения	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспекта лекции. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка к практическому занятию.	2	
<b>Тема 2 Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>11</b>	ОК 01– ОК 06
	Природа и цель коммуникаций Вербальная коммуникация: определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; структура общения как коммуникативного акта; схема диалога	2	
	Невербальная коммуникация: определение невербальной коммуникации, функции невербальных сообщений, базовые системы невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения. Коммуникативные барьеры и их преодоление	2	
	Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию.	2	
	<b>Практические занятия</b>		
	Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности». Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко»	5	
<b>Тема 3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>9</b>	

<b>Социально-перцептивная сторона общения</b>	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении Межличностное восприятие и понимание в процессе общения: виды социального восприятия; механизмы межличностного восприятия; атрибуция как базовый механизм межличностного познания; фундаментальная ошибка атрибуции; понятие аттракции, шкала, компоненты и закономерности возникновения аттракции; этапы развития эмоциональных отношений.	2	ОК 01– ОК 06
	Механизмы межгруппового восприятия.	2	
	<b>Практические занятия</b>		
	Механизмы перцепции в общении с клиентом	5	
<b>Тема 4 Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	ОК 01–ОК 06
	Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия	2	
	Позиции в общении Основные виды ситуаций взаимодействия	2	
	<b>Практические занятия</b>		
	Интерактивная и перцептивная стороны общения	6	
<b>Тема 5 Конфликтное общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>14</b>	ОК 01– ОК 06
	Теоретические подходы к исследованию конфликта Определение, виды и функции конфликта	4	
	Структура и динамика конфликта Способы разрешения конфликтов	4	
	<b>Практические занятия</b>		
	Самодиагностика по теме «Конфликт» Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам» Тест «Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу»	6	
<b>Тема 6 Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01–ОК 06
	Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности. Виды, формы и стили делового общения.	4	
	Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения Виды и формы психологического воздействия в деловом общении Имидж в деловом общении	2	
<b>Дифференцированный зачет</b>			
<b>Всего:</b>		<b>58</b>	



## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие учебных кабинетов

#### Кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Комплект мебели для учебного процесса, шкафы для хранения учебных материалов по предмету.

Мультимедийное оборудование: переносной ноутбук Lenovo G500 15.6" i3/4096Mb/320 Gb/DVDrw/ – 1 шт., переносной проектор SONY XGA VPL EX5 – 1 шт., экран переносной на стойке – 1 шт.

Программное обеспечение: Windows 7 Professional, MS Office Standard 2016, Dr. Web, Abode reader 6.0 CE, 7-zip, CDBurnerXP, Google Chrome, XnView, Far Manager 2.

Средства обучения: стенды: русские писатели, Учись правильно говорить, Почему мы так говорим?, знаменательные даты и др. комплект раздаточного материала по темам: «Способы делового общения», «Деловое письмо, как форма общения», «Этика руководителя» и др.; подборка ситуационных задач для текущего контроля знаний по темам: «Психология влияния в деловом общении», «Деловая беседа», «Деловые переговоры», «Деловые совещания» «Конфликты в деловом общении»; учебная литература; подборка ситуационных задач для текущего контроля знаний студентов по темам: «Позиционирование в деловом общении», «Рефлексия в деловом общении», «Понятие коллектива и корпорации», «Решение и управление конфликтом» и др. схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

### 4.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основная и дополнительная литература

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров, имеющихся в библиотеке, или ссылка на ЭБС
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
1	<b>Кузнецова, М. А.</b> Психология общения: учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. - Москва: РГУП, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-93916-811-3. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1192174">https://znanium.com/catalog/product/1192174</a>	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1192174">https://znanium.com/catalog/product/1192174</a>
2	<b>Папкова, О. В.</b> Деловые коммуникации: учебник / О.В. Папкова. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2022. — 160 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-9558-0301-2. - Текст: электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1758027">https://znanium.com/catalog/product/1758027</a>	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1758027">https://znanium.com/catalog/product/1758027</a>
	<b>Психология общения. Практикум по психологии:</b> учеб. пособие / Н.С. Ефимова. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М,	<a href="http://znanium.com/catalog/product/76678">http://znanium.com/catalog/product/76678</a> 4

	2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/766784">http://znanium.com/catalog/product/766784</a>	
	<b>Психология делового общения:</b> учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <a href="http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5ad88849c699f8.84103245">www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5ad88849c699f8.84103245</a> . - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/925269">http://znanium.com/catalog/product/925269</a>	<a href="http://znanium.com/catalog/product/925269">http://znanium.com/catalog/product/925269</a>
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА</b>		
1	<b>Петрухина, С. Р.</b> Социальная психология: практикум: учебное пособие / С. Р. Петрухина. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. — 64 с. — ISBN 978-5-8158-1942-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/107046">https://e.lanbook.com/book/107046</a>	<a href="https://e.lanbook.com/book/107046">https://e.lanbook.com/book/107046</a>

**Лицензионное программное обеспечение:**

№№ п/п	Производитель	Наименование
1	microsoft	microsoft access (лицензия №700524030);
2	microsoft	microsoft office standard (лицензия №66059532 open 96044930zze1711);
3	microsoft	microsoft project professional (лицензия №700524030);
4	microsoft	microsoft visio professional (лицензия №700524030);
5	microsoft	microsoft visual studio enterprise (лицензия №700524030);
6	microsoft	microsoft windows
7	АСКОН	компас-3d v17 (лицензия №вг-16-00168);

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация имеет целью определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине за период обучения. Форма промежуточной аттестации - *дифференцированный зачет*.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в процессе проведения практических занятий, обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Формы текущего контроля успеваемости: тестирование, устный опрос, выполнение практических и лабораторных занятий, контроль самостоятельной работы.

№	Наименование темы	Код формируемой компетенции	Результаты обучения по дисциплине		Формы контроля
			уметь	знать	
1	Тема 1 Методологические аспекты исследования общения	ОК 01– ОК 06	анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Текущий контроль: тестирование, устный опрос, выполнение лабораторных работ, контроль самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет
2	Тема 2 Коммуникативная сторона общения	ОК 01– ОК 06	анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Текущий контроль: тестирование, устный опрос, выполнение практических работ, контроль самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет
3	Тема 3 Социально-перцептивная сторона общения	ОК 01– ОК 06	анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и	базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы	Текущий контроль: тестирование, устный опрос, выполнение лабораторных работ, контроль

			дальнейшего профессионального роста	общения, влияющие на его эффективность	самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет
4	Тема 4 Интерактивная сторона общения	ОК 01– ОК 06	анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Текущий контроль: тестирование, устный опрос, выполнение лабораторных работ, контроль самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет
5	Тема 5 Конфликтное общение	ОК 01– ОК 06	анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Текущий контроль: тестирование, устный опрос, выполнение практических занятий, контроль самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет
6	Тема 6 Деловое общение	ОК 01– ОК 06	анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Текущий контроль: тестирование, устный опрос, контроль самостоятельной работы. Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет

## **Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине, шкала оценивания**

Критерии оценивания:

- усвоение программного теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения);
- умение излагать программный материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания на практике.

Шкала оценивания:

Результаты сдачи дифференцированного зачета оцениваются по шкале «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который глубоко и прочно усвоил программный материал, проявляет знание основной и дополнительной литературы, грамотно, логически стройно и аргументировано излагает материал, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с практическими заданиями.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, который излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, не испытывает затруднений с ответами на вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.